

IceWarp EPOS v14

Mise à niveau vers EPOS



IceWarp

Les versions à installer

- N'existe uniquement en version x64 :
 - www.icewarp.com : Pour les nouvelles installations - les images VMWare / HyperV préconfigurées
 - www.icewarp.com : Conteneur Docker
 - www.icewarp.fr : Pour les mises à jour - Les versions Windows, RedHat7 / CentOS7, RedHat 8 / CentOS Stream 8 et RedHat9 / CentOS Stream 9 / RockyLinux9
- PHP Redis est inclus dans le package
- Dans tous les packages Linux, systemd remplace icewarpd.

Tâches à effectuer impérativement avant la mise à niveau

- Partir de la version 13 la plus récente (13.0.3.10). Si vous avez une version plus ancienne, il faut transiter par une version 13.0.
- Pour bénéficier du nouveau Dashboard :
 - Les noms d'hôtes de SmartDiscover doivent être accessibles à partir d'Internet. Au minimum, il faut ajouter dans les pare-feux les exceptions pour les liens HTTPs provenant des adresses IP du cloud IceWarp (login.icewarp.com et webui.icewarp.com – vérifier la variable `c_dashboard_url`)
 - Vérifier la validité des certificats SSL
 - Lorsqu'un proxy http est utilisé, vérifier la transparence pour les certificats clients.
- Faire un **backup** juste avant la mise à jour
 - Sauvegarder toutes les **bases de données**
 - Sauvegarder tout le **répertoire d'installation** à l'exception des répertoires non modifiés (Mails, Journaux, Archives) ou contenant des informations dynamiques (/mailqueue/, /Temp/, /php/, /var/...).

Tâches optionnelles à faire avant la mise à niveau

Ces actions ne sont pas indispensables mais fortement conseillées.

- Vérifier la **cohérence du schéma** des bases de données
 - Faire un dump MySQL du schéma de l'instance de production en version 13
 - Faire un dump MySQL du schéma d'une nouvelle installation de la même version IceWarp (nous demander ce dump)
 - Comparer les dumps avec MySQLDiff et aligner le schéma de production sur le schéma de la nouvelle installation
- Activer **Yoda** s'il ne l'était pas
 - Le nouveau Yoda peut être utilisé avec l'ancien IceWarp
 - Tous les composants Yoda peuvent s'exécuter à l'extérieur de IceWarp
- Essayer une mise à niveau sur copie non opérationnelle du serveur
- Préparer les **tests utilisateurs** à effectuer après la mise à niveau (UAT) et la **stratégie de retour** à l'ancienne version ([voir cette note](#)).
- Familiariser les utilisateurs avec la nouvelle interface **Client Web**. Après la mise à niveau, l'utilisateur devra fermer son navigateur et rouvrir sa session Client Web.

La mise à niveau

- Juste avant de lancer la mise à niveau, il est conseillé **d'arrêter** tous les services
- Faire la mise à niveau comme pour les autres versions (install.sh / setup.exe)
 - Tous les changements de structure des données sont effectués automatiquement
 - Toutes les évolutions des bases de données sont effectuées automatiquement
- L'installateur vérifie le chemin Tableau de bord -> Cloud API -> retour vers IceWarp. Les entrées SmartDiscover des URL API et du WebClient doivent être accessibles d'Internet. Si ces accès ne sont pas possibles, l'installation ira jusqu'au bout mais le nouveau dashboard et les nouveaux microservices ne seront pas accessibles.
- A cause des transformations nécessaires, le temps d'exécution de la mise à niveau risque d'être sensiblement plus long qu'avec les versions précédentes.

Après la mise à niveau

- Vérifier qu'il n'y a pas d'erreur dans le journal de l'installateur (/setup/setup.log dans le dossier des journaux)
- Vérifier l'absence d'erreur liée à la mise à niveau dans le journal des erreurs d'IceWarp
- Exécuter un minimum de tests pour s'assurer de la cohérence des données
 - Créer un nouvel utilisateur par WebAdmin
 - Vérifier que le tableau de bord et les Notes sont bien chargées
 - Tester l'envoi et la réception d'un message à soi-même avec SmartAttach
 - Créer un nouvel élément dans le calendrier, les contacts et les notes
 - Accéder à TeamChat, créer un message et le commenter.

Tâches optionnelles après la mise à niveau

- Vérifier la cohérence des schémas des bases de données après mise à niveau
 - Faire un dump MySQL du schéma de l'instance de production
 - Faire un dump MySQL du schéma d'une nouvelle installation d'EPOS (nous demander ce dump)
 - Comparer les dumps avec MySQLDiff et aligner le schéma de production sur le schéma de la nouvelle installation
- Effectuer des tests utilisateurs complexes (UAT).

Mettre Yoda à niveau

- Si la Base de données Yoda, YodaScan, Mundi sont en local sur IceWarp v13
 - L'installateur va faire la mise à niveau automatiquement
 - Mais ce type de configuration ne convient qu'aux petits déploiements pour des questions de performances
- Si la Base de données Yoda est externe au serveur IceWarp
 - Recommandé pour la plupart des déploiements
 - La mise à niveau est recommandée même si l'ancienne version de Yoda est compatible
- Si Mundi est externe à IceWarp
 - Recommandé pour la plupart des déploiements
 - La mise à niveau est recommandée
- Si YodaScan est externe à IceWarp
 - La mise à niveau est nécessaire afin de supporter la nouvelle Base de données Yoda (le nouveau YodaScan fonctionne aussi avec l'ancienne Base de données Yoda et doit donc être mis à niveau en premier).

Quelles difficultés peuvent être rencontrées ?

- On espère que tout ira bien
 - Tous les serveurs du Cloud ont déjà été mis à niveau
 - Quelques serveurs chez les clients ont déjà été mis à niveau avec notre aide
 - La correction des problèmes rencontrés a déjà été implémentée dans le code
- L'infrastructure et les données de chaque client sont uniques et donc de nouveaux problèmes peuvent être rencontrés
 - Certaines données peuvent ne pas être transférables du stockage fichier vers une base de données
 - Les nouvelles tables et colonnes des bases de données peuvent ne pas être créées automatiquement parce que les bases existantes ne sont pas dans un état cohérent
 - La configuration du réseau peut empêcher le tableau de bord de se charger
- Attention : MySQL doit démarrer avant les services IceWarp
- En cas de difficulté, contactez-nous à support@icewarp.fr
- Vous pouvez consulter les notes suivantes en anglais : [guides EPOS](#).

Assistance à la mise à niveau

Certains administrateurs peuvent appréhender cette mise à niveau.

Pour cela, nous proposons une prestation payante pour effectuer cette tâche :

- Contrôle de l'état du serveur avant et après la mise à niveau
- Garantie de mise à niveau
- Suggestions de communication vers les utilisateurs
- Plan de retour à la version antérieure
- Tests des fonctions utilisateurs après la mise à niveau (UAT).